УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор
ООО «СЛ МедикалГруп»
_____ Ю.А. Потапова
«05» марта 2026 г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

(в соответствии со ст. ст. 435, 437, 438 Гражданского кодекса РФ)

Настоящий Публичный договор-оферта (далее - Оферта) является официальным публичным и безотзывным предложением ООО «СЛ МедикалГруп» в лице Исполнительного директора ООО «СЛ МедикалГруп» Потаповой Ю.А., действующей на основании Устава, доверенности № 1 от 09.01.2025 г. (далее — Исполнитель), обращённым к физическим лицам о заключении Оферты на оказание платных медицинских услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте и приложениях к ней (Соглашениях –спецификациях).

Настоящая Оферта носит рамочный характер в смысле ст. 429.1 ГК РФ и определяет общие условия сотрудничества. Конкретный перечень, стоимость, сроки и порядок оказания медицинских услуг фиксируются в зависимости от типа услуг в отдельных Соглашениях-спецификациях (Приложение № 1), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, которая подписывается Сторонами или акцептуются Потребителем путем совершения конклюдентных действий (оплаты).

Договор считается заключенным с момента совершения Потребителем акцепта, которым является одновременное или последовательное подписание Соглашения-спецификации и совершения оплаты, предусмотренной такой Спецификацией.

Каждое Соглашение - спецификация (Приложение) является самостоятельным документом, определяющим предмет конкретного обязательства (заказываемых услуг, по форме, изложенной в настоящей Оферте в которой фиксируются индивидуальные условия: перечень услуг, их стоимость, сроки и порядок оплаты).

Потребитель может заказать комплекс услуг (например, «Лабораторное исследование + прием врача»), который будет зафиксирован в едином Соглашении - спецификации.

Текст настоящей Оферты является неотъемлемой частью Соглашения-спецификации, заключённого Заказчиком с Исполнителем.

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. «Оферта» – предложение заключить Договор на условиях, указанных в данном документе.

1.2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий Оферты путём подписания Соглашения-спецификации и оплаты услуг, указанных в ней.

1.3. Соглашение - спецификация – Приложение к Оферте (№ 1), содержащее индивидуальные условия: наименование, код, стоимость, сроки оказания услуги, порядок расчётов.

1.4. Медицинские услуги – лабораторные исследования (включая забор биологического материала для последующей передачи в лицензированные сторонние лаборатории, в том числе для генетических исследований, если такие услуги заявлены в Соглашении-спецификации), врачебные приёмы (консультации, диагностика, лечение), генетические исследования, а также комплексные услуги (комбинации указанных видов), перечень которых определяется в Соглашении - спецификации и соответствует лицензии Исполнителя.

1.5. «Момент заключения Договора» – момент совершения последнего из действий, акцепт, указанных в п.1.9 настоящей Оферты.

1.6. «Заказчик» – физическое или юридическое лицо, заключающее настоящую Оферту с Исполнителем в отношении Пациента, который выступает непосредственным Потребителем медицинских услуг (Пациентом), и (или) являющееся законным представителем Пациента. Заказчик является оплачивающей медицинские услуги по настоящему Договору Стороной. Заказчик и Пациент могут совпадать в одном лице.

Оказание медицинских услуг юридическим лицам осуществляется на основании отдельных письменных договоров, заключаемых в соответствии с корпоративными процедурами Исполнителя. Условия настоящей публичной Оферты на отношения с юридическими лицами не распространяются, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным договором.

1.7. «Потребитель» – физическое лицо, непосредственно получающее медицинские услуги, оказываемые Исполнителем в объемах и порядке, установленном настоящей Офертой, приложениями к ней. Потребитель (Пациент) и Заказчик могут совпадать в одном лице.

1.8. В случае, если Заказчик и Потребитель являются одним лицом, то по тексту настоящей Оферты термины «Потребитель» и «Заказчик» являются равнозначными и могут применяться как совместно, так и раздельно.

1.9. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной Оферты является:

- совершение Заказчиком (Потребителем) в совокупности следующих действий:

1) подписание Соглашения – спецификации в письменной форме;

2) оплаты медицинских услуг в порядке и размере, предусмотренных в Соглашении – спецификации.

Договор считается заключенным с момента совершения последнего из указанных действий (подписания или оплаты).

1.10. **Обязательное условие начала оказания медицинских услуг**:

Фактическое оказание медицинских услуг Исполнителем допускается исключительно при условии подписания Потребителем (Пациентом) или его законным представителем Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (ИДС) по форме, утверждённой Приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1051н.

Отсутствие подписанного ИДС является основанием для правомерного отказа Исполнителя в начале оказания услуг, при этом Договор считается заключённым с момента акцепта Оферты в порядке п. 1.9.

1.11. Акцепт настоящей Оферты означает, что Потребитель (Заказчик) согласен со всеми положениями настоящей публичной Оферты, и равносилен заключению между Потребителем и Исполнителем Договора об оказании медицинских услуг в письменной форме в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «Договор»).

1.12. Презюмируется, что действия Пациента и Заказчика по поводу оказания услуг являются согласованными. Исполнитель не несёт ответственности в случае отсутствия согласованности в волеизъявлении Заказчика и Пациента.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с условиями настоящей оферты и соответствующей Соглашению - спецификации, а Потребитель (Заказчик) обязуется принять и оплатить указанные услуги.

2.1.1. Виды медицинских услуг:

- Лабораторные исследования;
- Врачебные услуги (консультации врачей-специалистов, диагностические и лечебные вмешательства, профилактические осмотры, диспансеризация, иные услуги в рамках лицензии);
- Генетические исследования (лабораторно-генетические исследования биологического материала Потребителя с выдачей заключения, включая при необходимости консультацию врача-генетика, интерпретацию результатов и генетическое консультирование в рамках лицензии Исполнителя).
- Комплексные услуги (пакеты, чекап, комбинации лабораторных и врачебных услуг).

2.1.2. Конкретные медицинские услуги их наименование (перечень), код, их стоимость, сроки оказания медицинской услуги и порядок расчетов определяются в соответствующем Соглашении – спецификации.

2.3. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются документы Исполнителя, размещённые на сайте https://cllab.ru:

- Прейскурант цен на платные медицинские услуги;
- Перечень обрабатываемых персональных данных;
- Правила подготовки к анализам и медицинским вмешательствам;
- Положение об оказании платных медицинских услуг;

- Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01126-23/00367695 от 23.11.2020, действующая на территории Российской Федерации (включая Краснодарский край, Республику Адыгея и Ростовскую область);
- График работы медицинских специалистов;
- Перечень льготных категорий граждан и размеры предоставляемых льгот;
- Контактные данные контролирующих органов;
- Текст настоящей Публичной оферты и форма Соглашения-спецификации (в качестве образцов договоров на оказание платных медицинских услуг).

2.4. Заказчик гарантирует, что, в установленных законодательством случаях, он является законным представителем Пациента, являющегося недееспособным/ограниченно дееспособным лицом, либо лицом, не достигшим 18-летнего возраста, вся информация о Пациенте, о состоянии его здоровья и пр., подлежит передаче Заказчику, а также Пациенту – при достижении им 15-летнего возраста. Порядок заключения договора и дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в отношении несовершеннолетних пациентов определяется действующим законодательством и детализирован в Положении об оказании платных медицинских услуг, размещённом на сайте Исполнителя.

2.5. Акцептуя настоящую публичную Оферту, Потребитель (Заказчик) подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми условиями Оферты, приложений к Оферте, документами, предусмотренными п. 2.3 Оферты, а также то, что Потребитель (Заказчик):

2.5.1. Уведомлен о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2.5.2. Уведомлен, что ООО «СЛ МедикалГруп» не является участником программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в связи с чем предоставление медицинских услуг осуществляется на платной основе;

2.5.3. Уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), несоблюдение требований к самостоятельному сбору биологического материала может снизить качество предоставляемой Потребителю медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;

2.5.4. Уведомлен, что при возникновении состояний, требующих экстренной медицинской помощи, он вправе вызвать бригаду скорой помощи по телефонам «103», «112» для транспортировки в медицинскую организацию государственной/муниципальной системы здравоохранения;

2.5.5. Подтверждает, что вся информация (в том числе, фамилия, имя, отчество, дата рождения, место жительства, паспортные данные, номер телефона и адрес электронной почты), указанная в Соглашении-спецификации не содержит ошибок;

2.5.6. Даёт согласие на обработку ООО «СЛ МедикалГруп» своих персональных данных (персональных данных представляемого Заказчиком лица) и понимает, что обработка его персональных данных и данных представляемого им лица осуществляется в целях исполнения условий Договора. Согласие дано на срок до 25 лет или до его отзыва. Согласие может быть отозвано по письменному заявлению Заказчика. Поскольку Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Потребителя в целях исполнения настоящей Оферты, в силу положений законодательства о персональных данных отдельного согласия Потребителя на такую обработку его персональных данных не требуется;

2.5.7. Уведомлен, что в рамках исполнения условий Договора Исполнитель вправе без согласия Потребителя (Заказчика) привлекать третьих лиц (в том числе лаборатории, расположенные на территории РФ) для выполнения дополнительных исследований (тестирований). Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Потребитель (Заказчик) соглашается с таким порядком в целях качественного исполнения договора. При этом Исполнитель несет ответственность за действия третьих лиц, как за свои собственные.

2.5.8. Выражает согласие на передачу Исполнителем в информационные системы Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) посредством передачи сведений в ФБУН «ЦНИИ эпидемиологии» Роспотребнадзора, в региональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (РосПотребНадзор) и ФБУЗ «Центр Гигиены и Эпидемиологии в Краснодарском крае», в целях, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 27.03.2021 № 452, следующих персональных и специальных данных, в том числе составляющих врачебную тайну:
фамилию, имя, отчество (при наличии), пол, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон, страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), серии и номера документа, удостоверяющего личность физического лица, сведений о результатах исследований с указанием номера заказа, даты взятия, даты проведения исследования, результата исследования, лаборатории выполнившей исследование. Потребитель (Заказчик) обязуется предоставить Исполнителю указанные выше данные, в случае не предоставления данных Исполнитель оставляет за собой право отказать в оказании услуг;
2.5.9. Уведомлен, что любая передача его персональных данных и данных представляемого им лица третьим лицам в целях, напрямую не связанных с исполнением условий Договора, возможна лишь при его дополнительном согласии на такую передачу и ознакомлении с перечнем третьих лиц, которым планируется передача персональных данных, а также составом, целями, способами обработки персональных данных и допустимыми операциями с персональными данными.
2.6. Договор действует на всей территории Российской Федерации. Оказание услуг за пределами места нахождения Исполнителя (выездные консультации) осуществляется в порядке, предусмотренном Соглашением - спецификацией и действующим законодательством.
2.7. Порядок оказания медицинских услуг, включая правила подготовки к вмешательствам, алгоритмы действий медицинского персонала, а также рекомендации для Пациента по поведению после оказания услуги (в том числе по профилактике возможных осложнений, уходу за местом пункции/забора биоматериала), регулируются Положением об оказании платных медицинских услуг, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора и размещенным на сайте Исполнителя.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГАХ

3.1. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности Л041-01126-23/00367695 от 23.11.2020, действующей на территории Российской Федерации (включая Краснодарский край, Республику Адыгея и Ростовскую область), выданной Министерством здравоохранения Краснодарского края (действует бессрочно) (адрес и телефон лицензирующего органа: г. Краснодар, ул. Коммунаров, 276, тел. 8(800)2000-366, https://minzdrav.krasnodar.ru/).
3.2. Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, реализуемых Исполнителем по адресам мест осуществления лицензируемых видов деятельности, содержится в выписке из реестра лицензий, которая сформирована в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью лицензирующего органа (министерство здравоохранения Краснодарского края) (далее - выписка из реестра лицензий) и размещена на сайте Исполнителя (https://cllab.ru/), на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (https://roszdravnadzor.gov.ru/).
3.3. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии:
- с лицензией Исполнителя;
-с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических и методических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.
3.4. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации.
3.5. Потребитель уведомлен о том, что платные медицинские услуги могут оказываться в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию

Потребителя и (или) Заказчика (в том числе путем оплаты соответствующего перечня услуг в Соглашении-спецификации).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель обязан оказать Потребителю Услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории РФ, с соблюдением прав Пациента, предусмотренных ст. 18-20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Услуги оказываются в соответствии с действующими стандартами, клиническими рекомендациями и порядками оказания медицинской помощи на территории Российской Федерации и условиями настоящей Оферты, с привлечением квалифицированного медицинского персонала.

4.1.2. Исполнитель обязан после исполнения Договора выдать Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинский документ – результат исследования/заключение врача в сроки, указанные в Соглашении - спецификации.

4.1.3. По обращению Заказчика (налогоплательщика) выдать следующие документы, подтверждающие фактические расходы Заказчика на оказанные ему и (при совпадении лиц) /или Потребителю медицинские услуги в порядке, определяемом действующим законодательством:

- копия Оферты с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк со штампом, содержащим сведения для представления в налоговые органы, заверенный подписью и личной печатью врача, а также печатью медицинской организации.

Предоставление любых документов, содержащих сведения, составляющие врачебную тайну, или персональные данные, осуществляется исключительно при условии соблюдения требований законодательства о защите персональных данных и врачебной тайны, а также при наличии надлежащим образом оформленного согласия Пациента на предоставление таких сведений Заказчику (в случае, если Заказчик и Пациент — разные лица).

4.1.4. Исполнитель обязан предоставить Потребителю (законному представителю Потребителя) копии медицинских документов, выписки из медицинских документов на основании заявления последнего в течение 30 календарных дней с момента получения заявления Исполнителем без взимания дополнительной платы.

4.1.5. Исполнитель вправе отказать Потребителю (Заказчику) в приеме биологического материала для проведения лабораторного исследования в случае, если качество предоставленного Потребителем биологического материала не соответствует требованиям, предъявляемым к нему Исполнителем, в том числе Правилам «Подготовки к анализам». С Правилами «Подготовки к анализам», которые являются неотъемлемой частью настоящей Оферты, Потребитель (Заказчик) может ознакомиться на пункте забора биоматериала Исполнителя, а также на сайте Исполнителя – https://cllab.ru: «Подготовка к анализам».

4.1.6. Исполнитель вправе привлекать для соисполнения оказываемых Потребителю медицинских услуг третьих лиц (субисполнителей), действующих на основании соответствующих лицензий.

4.1.7. Исполнитель обязан предоставить экстренную медицинскую помощь при угрозе жизни Пациента безвозмездно, независимо от наличия и условий настоящего Договора.

4.1.8. В случае необходимости оказания дополнительных платных услуг, не предусмотренных настоящей Офертой, предупредить об этом Потребителя до их оказания.

4.1.9. Исполнитель вправе запрашивать у Потребителя информацию, необходимую для качественного и полного оказания услуг, а также требовать предоставления всех сведений о состоянии здоровья, аллергических реакциях и перенесённых заболеваниях.

4.1.10. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг при нарушении Потребителем назначенного режима лечения или рекомендаций Исполнителя, письменно уведомив об этом Заказчика.

4.1.11. Обеспечить оказание медицинских услуг с соблюдением врачебной тайны, требований к качеству и безопасности медицинской деятельности, установленных законодательством РФ.

4.1.12. При оказании врачебных услуг — предоставить информацию о диагнозе, методах лечения, рисках, альтернативах, прогнозе, а также о конкретном медицинском работнике.
4.1.13. Исполнитель вправе без дополнительного согласия Заказчика привлекать третьих лиц (в т.ч. лаборатории, расположенные на территории РФ), при условии соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Исполнитель несёт ответственность за действия привлечённых третьих лиц как за свои собственные.
4.1.14. Копии подписанных Соглашений-спецификаций, Информированных согласий и иных документов, оформленных в электронном виде, предоставляются Заказчику по его запросу посредством направления на адрес электронной почты, указанный в Соглашении-спецификации, в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.
Оригиналы документов хранятся у Исполнителя в сроки, предусмотренные законодательством РФ для соответствующих видов документов. Оригиналы документов предоставляются по письменному запросу Заказчика в сроки, установленные действующим законодательством РФ.
Стороны понимают и принимают, что для отдельных видов документов (в т.ч. медицинских) законодательством установлены специальные сроки предоставления, которые могут отличаться от общих сроков, предусмотренных гражданским законодательством.
4.1.15. В экстренных клинических ситуациях, когда состояние Пациента требует немедленного вмешательства, а согласование с Заказчиком невозможно, Исполнитель вправе отступить от предварительно согласованного плана лечения в интересах сохранения жизни и здоровья Пациента, с последующим уведомлением Заказчика в течение 24 часов.
4.2. Права и обязанности Потребителя (Заказчика):
4.2.1. При обращении к Исполнителю за предоставлением медицинских услуг Пациент (или его законный представитель) даёт Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство на основании предоставленной ему в доступной форме полной информации о целях, методах предоставления платных медицинских услуг, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах предоставления платных медицинских услуг. Последствия отказа от медицинского вмешательства указаны в п. 4.2.2 Оферты. Заказчик, если он не является Пациентом или его законным представителем, подтверждает факт ознакомления с необходимостью получения такого согласия Пациентом.
4.2.2. При обращении к Исполнителю за предоставлением медицинских услуг Потребитель (Заказчик) имеет право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включённых в Перечень определённых видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают Информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утверждённый Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н (далее – виды медицинских вмешательств, включённые в Перечень), или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». При этом, отказ Потребителя (Заказчика) от всех видов медицинских вмешательств, включённых в Перечень, влечёт за собой невозможность предоставления Исполнителем медицинских услуг.
4.2.3. Потребитель (Заказчик) обязан сообщать необходимые сведения, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги, в т.ч. информировать Исполнителя о применении медицинских препаратов до оказания медицинской услуги, а также выполнять рекомендации Исполнителя по подготовке к оказанию медицинской услуги в целях достижения высокой достоверности результата исследования/лечения.
4.2.4. Потребитель (Заказчик) имеет право на получение сообщений информационного характера, содержащих сведения об услугах, акциях Исполнителя, в том числе проводимых совместно с компаниями-партнёрами путём рассылки на номер телефона (электронный адрес), указанные в Соглашении-спецификации. Реализация Потребителем (Заказчиком) права на получение рассылок рекламно-информационного характера о проводимых акциях Исполнителя и его партнёров возможна при условии выражения им своего согласия на получение указанных сообщений рекламно-информационного характера. При этом согласия Потребителя (Заказчика) на получение сообщений

информационного характера, отправляемых Исполнителем при предоставлении медицинской услуги в рамках исполнения Оферты, в частности, но не ограничиваясь этим, сообщений о записи на прием и результатах исследований при условии, что Потребителем (Заказчиком) выбран способ получения результатов исследования на указанный им в Соглашении-спецификации электронный адрес, телефон не требуется.

Потребитель (Заказчик). уведомлен и согласен с тем, что направление рекламно-информационных рассылок, предусмотренных отдельным письменным Согласием на получение рассылок, может осуществляться как непосредственно Исполнителем, так и третьими лицами.

Обработка контактных данных (фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты) в целях направления рекламно-информационных рассылок осуществляется исключительно при наличии отдельного, явно выраженного согласия Заказчика, оформленного в порядке, установленном Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». Юридические лица - партнёры Общества указаны в согласии на получение рассылки рекламно-информационных материалов.

4.2.5. Потребитель обязан незамедлительно информировать Исполнителя об изменениях в состоянии здоровья, обстоятельствах, препятствующих исполнению Договора, а также о применении лекарственных препаратов.

4.2.6. При оказании медицинских услуг Потребитель (Пациент) уведомлен о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях. Потребитель (Пациент) обязуется своевременно являться на прием, выполнять рекомендации медицинского персонала и соблюдать указанные правила поведения.

4.2.7. Потребитель (Заказчик) имеет право на получение результатов исследований через приложение партнёра Исполнителя CL PRIME на условиях Пользовательского соглашения приложения (Партнёр Общества: ООО «ЛЕФ» ИНН 2308273188, ОГРН 1202300029238).

4.2.8. Потребитель (Пациент) обязан своевременно оплатить стоимость услуги в размере и на условиях настоящей Оферты, подписать Соглашение - спецификацию, соответствующих виду заказываемых медицинских услуг, по форме, изложенной в настоящей Оферте являющихся неотъемлемой её частью, товарный чек и иные документы, подтверждающие оказание услуги, не позднее дня ее оказания.

4.2.9. В случае возникновения осложнений незамедлительно обратиться к лечащему врачу Исполнителя. При самостоятельном приобретении медицинских изделий или лекарственных препаратов (по согласованию с врачом) Исполнитель не несёт ответственности за их качество.

4.2.10. В случае отказа полностью или частично от медицинских услуг на любом этапе, Потребитель обязан подписать отказ от медицинской услуги с указанием причин в соответствии со ст. 20 Федерального закона № 323-ФЗ.

4.2.11. В случае неявки Пациента на прием по предварительной записи без уведомления Исполнителя не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного времени, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика возмещения документально подтвержденных фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с подготовкой к оказанию услуги и резервированием времени медицинского специалиста (включая расходы на подготовку рабочего места, использование расходных материалов и иные обоснованные затраты), с учётом положений пункта 5.3 настоящего договора Оферты.

4.2.12. Потребитель (Пациент) обязуется строго соблюдать правила подготовки к медицинским вмешательствам, а также выполнять рекомендации по поведению после оказания услуги (включая меры по уходу за местом забора биоматериала и профилактику постинъекционных осложнений), установленные Положением об оказании платных медицинских услуг и Правилами подготовки к анализам. Исполнитель не несет ответственности за наступление негативных последствий (в т.ч. образование гематом), возникших по причине несоблюдения Потребителем указанных рекомендаций

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Оплата услуг осуществляется по ценам, установленным Прейскурантом Исполнителя, действующим на день оплаты услуг. Оплата услуг может быть произведена Потребителем (Заказчиком) либо третьим лицом (Плательщиком). Оплата услуг проводится наличными денежными

средствами либо в безналичном порядке при наличии технической возможности, если иное не предусмотрено законом или условиями договора.

5.2. Оплата услуг производится Заказчиком (который может совпадать с Пациентом) или Плательщиком в порядке, предусмотренном Соглашением – спецификацией (Приложением №1):

- Для лабораторных и врачебных услуг — 100% предоплата в день заключения Договора;
- Для генетических исследований — 100% предоплата либо этапная оплата (если это предусмотрено Прейскурантом и указано в Спецификации).

При этапной оплате: авансовый платеж вносится в день заключения Договора; окончательный расчет вносится при получении результата.

5.2.1. В случае просрочки внесения окончательного платежа по этапной оплате более чем на 5 (пять) календарных дней Исполнитель вправе приостановить выдачу результата исследования до момента погашения задолженности. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты приостановки задолженность не погашена, Исполнитель вправе удержать сумму задолженности из ранее внесенного авансового платежа в счет фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по соответствующему Соглашению-спецификации. Расчёт фактически понесённых расходов предоставляется Потребителю (Заказчику) одновременно с уведомлением об удержании. Оставшаяся часть авансового платежа направляется на погашение задолженности. Если сумма документально подтверждённых фактически понесённых расходов превышает сумму внесённого авансового платежа, разница подлежит зачёту в счёт окончательного платежа, а при недостаточности — взыскивается с Заказчика. Если окончательный платёж не подлежит внесению в связи с прекращением оказания услуг, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика возмещения разницы между фактически понесёнными расходами и внесённым авансом.

5.3. В случае отказа Заказчика/Потребителя от услуг после заключения Договора возврат денежных средств осуществляется лицу, производившему оплату, тем же способом, которым была произведена оплата (безналичным путем — на банковский счет/карту, с которых осуществлялся платеж; наличными — в кассе Исполнителя). Возврат денежных средств иному лицу может быть осуществлен исключительно при предоставлении Исполнителю надлежаще оформленной доверенности от лица, производившего оплату, и только при отсутствии ограничений со стороны обслуживающего банка Исполнителя, установленных законодательством РФ и правилами банковского комплаенса.

Возврат осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

5.3.1. В случае, если услуга оплачивалась поэтапно (авансовый платеж и окончательный расчет), и Потребитель отказывается от получения услуги до момента ее окончательного завершения, Исполнитель удерживает из суммы аванса фактически понесенные расходы (включая стоимость забора, транспортировки, выделения ДНК, затраченных реактивов и работы оборудования). Расчёт фактически понесённых расходов предоставляется Потребителю (Заказчику) одновременно с уведомлением об удержании. Оставшаяся часть авансового платежа подлежит возврату Потребителю (Заказчику) в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления уведомления об удержании. Если сумма документально подтверждённых фактически понесённых расходов превышает сумму внесённого авансового платежа, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика возмещения образовавшейся разницы.

5.4. При изменении перечня услуг, кода, наименования или количества исследований в процессе оказания медицинской помощи (в т.ч. на преаналитическом этапе подготовки биоматериала) Стороны оформляют дополнительное Соглашение - спецификацию с указанием корректировки стоимости. Течение срока оказания услуги начинается с даты согласования изменений.

5.5. Для комплексных услуг (пакетов, чекап), реализуемых по специальной цене со скидкой от базового Прейскуранта Исполнителя, особенности расчёта и возврата денежных средств при отказе от части услуг определяются п.4 Приложением № 1.

5.6. По требованию Заказчика (Потребителя) либо по инициативе Исполнителя на оказание платных медицинских услуг может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление сметы по требованию Заказчика является обязательным. Смета является неотъемлемой частью Соглашения-спецификации.

6. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.
6.2. Платные медицинские услуги не могут предоставляться без согласия Потребителя (Заказчика) на медицинское вмешательство.
6.2.1. Для предоставления платных медицинских услуг, связанных с видами медицинских вмешательств, включёнными в Перечень, Потребитель (Заказчик) даёт Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство по форме, утверждённой Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. № 1051н, на основании предоставленной ему в доступной форме полной информации о целях, методах предоставления платных медицинских услуг, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах предоставления платных медицинских услуг.
6.2.2. Для предоставления платных медицинских услуг, связанных с видами медицинских вмешательств, не включёнными в Перечень, Потребитель (Заказчик) даёт Информированное добровольное согласие отдельно на каждый из видов таких медицинских вмешательств.
6.2.3. Исполнитель предоставляет экстренную медицинскую помощь при угрозе жизни Пациента безвозмездно, независимо от наличия и условий настоящего Договора.
6.2.4. Стоимость взятия биоматериала определяется отдельно в соответствии с Прейскурантом Исполнителя и указывается в Соглашении-спецификации. В случае, если в Соглашении-спецификации прямо указано, что стоимость взятия биоматериала включена в цену комплексной услуги или исследования, дополнительная оплата за взятие биоматериала не взимается. В противном случае взятие биоматериала подлежит отдельной оплате.
6.3. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором, их стоимость и сроки предоставления указываются в Соглашении-спецификации. Перечень услуг, подлежащих оказанию Исполнителем, определяется Потребителем (Заказчиком) самостоятельно либо по назначению лечащего врача в соответствии с «Прейскурантом». Соглашение-спецификация является неотъемлемой частью Оферты.
6.4. Взятие биологического материала у Потребителя и передача Потребителем биологического материала Исполнителю для оказания услуг по проведению лабораторных исследований биологического материала, а также оказание иных врачебных медицинских услуг осуществляется в процедурных кабинетах Исполнителя с использованием ёмкостей и расходных материалов Исполнителя.
6.5. Исполнитель обеспечивает информирование Потребителя о правилах поведения после медицинского вмешательства (в том числе о мерах профилактики постинъекционных осложнений) в устной форме непосредственно медицинским работником, проводившим вмешательство, а также в письменной форме посредством размещения соответствующих рекомендаций в Положении об оказании платных медицинских услуг.
6.6. Срок проведения лабораторных исследований предусмотрен действующим на момент заключения Оферты «Прейскурантом цен на платные медицинские услуги», разделом «Анализы и цены» и не включает в себя день взятия биоматериала. Фактические сроки оказания врачебных услуг могут изменяться и определяться, исходя из конкретной клинической ситуации Потребителя и графика работы специалиста.
6.7. Исполнитель передаёт Потребителю (Заказчику) медицинские заключения и результаты лабораторных исследований следующими способами:
- посредством направления на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Соглашении-спецификации;
- посредством предоставления доступа к результатам в мобильном приложении «CL PRIME»;
- путем выдачи на бумажном носителе в медицинском офисе Исполнителя.
Исключение: Результаты исследований на ВИЧ-инфекцию (включая выдачу справки установленного образца, а также результаты скрининга, если первичный результат анализа не является отрицательным) передаются потребителю исключительно лично в руки в медицинском офисе Исполнителя, определённом по согласованию с Потребителем (Заказчиком).

6.7.1. В случае выбора способа выдачи результата на бумажном носителе в медицинском офисе Исполнителя, фактом передачи результата является проставление подписи Потребителя (Заказчика) в журнале учета выдачи результатов (или в медицинской информационной системе Исполнителя) либо на самом результате исследования. В случае отказа Потребителя от проставления подписи, Исполнитель делает соответствующую отметку в журнале учета, которая также является подтверждением факта уведомления Потребителя о готовности результата и факта его отказа (уклонения) от получения документа на бумажном носителе. Обязательство Исполнителя по выдаче результата в таком случае считается исполненным надлежащим образом и в установленный срок.

6.8. Потребитель (Заказчик) вправе выбрать любой из способов получения результата исследования, предусмотренных п. 6.7 настоящей Оферты. Способ получения результата согласовывается Сторонами в Соглашении-спецификации либо определяется Потребителем (Заказчиком) при обращении за услугой. Передача результата Потребителю (Заказчику) любым из способов, предусмотренных п. 6.7 настоящей Оферты, является надлежащим исполнением обязательства Исполнителя по предоставлению результата. Ответственность Исполнителя за нарушение срока предоставления результата возникает в случае, если по истечении срока, установленного Соглашением-спецификацией (с учётом возможных изменений в соответствии с примечаниями к Соглашению-спецификации), результат не был передан Потребителю (Заказчику) ни одним из способов, предусмотренных п. 6.7 настоящей Оферты.

В случае, если Исполнитель надлежащим образом передал (направил) результат выбранным Потребителем (Заказчиком) способом, однако результат не был получен Потребителем (Заказчиком) по обстоятельствам, зависящим от Потребителя (Заказчика) (в том числе, но не ограничиваясь: не проверяет электронную почту, не отвечает на телефонные звонки, не является в медицинский офис, указал неверные контактные данные), обязательство Исполнителя по выдаче результата считается исполненным надлежащим образом и в срок, ответственность Исполнителя не наступает.

При передаче медицинских заключений и результатов лабораторных исследований вне медицинского офиса Исполнителя все риски и последствия, связанные с неполучением, несвоевременным получением или возможным несанкционированным доступом третьих лиц к конфиденциальной информации, несёт Потребитель (Заказчик).

6.9. При оформлении медицинских заключений и результатов лабораторных исследований биологического материала Потребителя Исполнитель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи врача с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

6.10. При отсутствии мотивированных письменных возражений со стороны Заказчика в течение 5 (пяти) календарных дней с даты оказания услуги или направления результата исследования, услуга считается принятой Заказчиком в полном объеме.

6.10.1. В случае невозможности связаться с Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления уведомления о готовности результата, а также в случае необоснованного уклонения Заказчика от получения результата, услуга считается оказанной и принятой в полном объёме с момента отправки на указанный в Соглашении – спецификации e-mail, и именно этот факт является юридическим основанием для признания услуги принятой.

6.11. Медицинские заключения и результаты лабораторных исследований могут быть выданы третьему лицу при предоставлении доверенности, удостоверенной нотариально либо в порядке ч. 2 ст. 185.1 Гражданского кодекса РФ.

6.12. В целях контроля качества оказания медицинских услуг и обеспечения безопасности на территории Исполнителя проводится открытая видеосъёмка и/или аудиозапись путём установки видеокамер в публичных помещениях в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.12.1. При оказании врачебных услуг Исполнитель вправе:

- запрашивать информацию, необходимую для качественного оказания услуг;
- определять объём медицинских вмешательств в рамках клинических рекомендаций;
- приостановить оказание услуг при нарушении Потребителем режима лечения (с письменным уведомлением).

6.13. Фактические сроки оказания врачебных услуг могут изменяться исходя из клинической ситуации Потребителя, о чём Исполнитель информирует Потребителя заблаговременно.

6.13.1. Для целей оказания медицинских услуг Исполнителю предоставляется право осуществлять обмен (приём и передачу) персональных данных с иными третьими лицами, в том числе: медицинскими организациями, органами государственной и муниципальной власти в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, с использованием машинных носителей или по каналам связи с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа.
6.14. В целях, напрямую не связанных с исполнением условий Договора, передача Исполнителем персональных данных Потребителя (Заказчика) третьим лицам возможна при условии отдельного согласия Потребителя (Заказчика).
6.15. При использовании мобильного приложения «CL PRIME» Потребителям предоставляются дополнительные преимущества (скидки, акции) в соответствии с условиями системы лояльности, размещенными в Пользовательском соглашении приложения и на сайте Исполнителя https://cllab.ru.
Условия системы лояльности определяются Исполнителем в одностороннем порядке и могут быть изменены без предварительного уведомления. Преимущества системы лояльности не суммируются с другими скидками и акциями Исполнителя, если иное не указано в условиях конкретной акции. Система лояльности не является публичной офертой.
6.16. Код, наименование и количество услуг гистологического исследования могут быть изменены на преаналитическом этапе при подготовке биологического материала к исследованию в связи с проведением его контроля и выявлением потребности в изменении кода, наименования или количества услуг ответственным специалистом лаборатории. При этом Заказчик (Потребитель) в максимально короткие сроки информируется о проведённых изменениях по телефону и дублированием сообщения по электронной почте, указанным Заказчиком (Потребителем) при заключении договора на оказание платных медицинских услуг.
Проведение гистологических исследований с изменёнными данными осуществляется по факту согласования изменений Заказчиком (Потребителем). При внесении изменений по согласованию с Заказчиком (Потребителем) течение срока оказания услуг начинается с даты внесения изменений в заказ.
По факту внесения изменений в связи с изменением кода, наименования и количества услуг стоимость заказа может корректироваться. Корректировка стоимости услуг осуществляется через возврат уплаченных ранее денежных средств путём написания Заказчиком (Потребителем) заявления на возврат денежных средств и последующей оплатой откорректированной суммы.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Информация о факте обращения Потребителя (Заказчика) за медицинской помощью, состоянии здоровья, результатах лабораторного, врачебного или генетического исследования и иные сведения, полученные при обследовании и лечении, составляют врачебную тайну и охраняются в соответствии с действующим законодательством РФ.
7.2. Информация, содержащаяся в медицинских документах Потребителя, может предоставляться Исполнителем третьим лицам без согласия Потребителя только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
7.3. Передача сведений, составляющих врачебную тайну, в т.ч. результатов генетических исследований, допускается только с письменного согласия Пациента или в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ (ст. 13 Федерального закона № 323-ФЗ).
7.4. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на основании отдельного письменного согласия Заказчика. Согласие может быть отозвано Заказчиком путём направления письменного заявления по адресу: 350072, г. Краснодар, ул. Московская, д. 79/6.
7.5. Передача персональных данных третьим лицам (в т.ч. медицинским организациям-субисполнителям, медицинским лабораториям, научно-исследовательским институтам, диагностическим центрам) для выполнения исследований и процедур, необходимых для надлежащего исполнения настоящей Оферты, допускается без дополнительного согласия субъекта, при условии обеспечения Исполнителем соблюдения требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-

ФЗ «О персональных данных». В случае передачи персональных данных третьим лицам в целях, напрямую не связанных с исполнением настоящего договора, передача возможна лишь при дополнительном согласии субъекта персональных данных на такую передачу. Исполнитель несёт полную ответственность за действия привлечённых третьих лиц.

7.6. Условия настоящего Договора, Соглашений - спецификаций, а также вся информация, полученная Сторонами в ходе исполнения обязательств, являются конфиденциальными. Стороны обязуются не разглашать такую информацию третьим лицам без письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ (в т.ч. по запросу контролирующих органов).

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Вред, причинённый жизни или здоровью Пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за качество оказанной медицинской услуги, если до оказания медицинской услуги Потребитель (Заказчик) не исполнил указания Исполнителя по информированию Исполнителя о перенесённых им (Потребителем) заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, наличии аллергических реакций, противопоказаний и/или не соблюдал рекомендации по подготовке к проведению лабораторных исследований биологического материала, если оказание медицинской услуги ненадлежащего качества и/или причинённый вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации и/или несоблюдения указанных рекомендаций.

8.3.1. Исполнитель освобождается от ответственности, если неисполнение обязательств обусловлено:
- непредставлением/искажением Пациентом информации о здоровье;
- нарушением режима лечения;
- самолечением;
- сокрытием ухудшения состояния;
- нарушением правил ухода сопровождающими лицами.

8.3.2. Исполнитель не несёт ответственности за:
- осложнения, возникшие вследствие невыполнения Потребителем рекомендаций или сокрытия информации о состоянии здоровья;
- прекращение лечения по инициативе Потребителя;
- качество лекарственных препаратов и медицинских изделий, приобретённых Пациентом самостоятельно.

8.3.3. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о том, что при проведении генетических исследований (включая НИПТ) применяются специальные условия, связанные с медицинскими и научными ограничениями интерпретации результатов, особенностями хранения биоматериала, а также запретом на самостоятельную постановку диагноза. Полные особенности оказания генетических исследований, включая медицинские ограничения и права/обязанности сторон, изложены в Приложении № 2 (Особенности оказания генетических исследований), являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора. Акцептуя настоящую Оферту при заказе генетических исследований, Потребитель (Заказчик) подтверждает ознакомление с указанными Особенностями.

Указанные положения не освобождают Исполнителя от ответственности за ненадлежащее качество оказания услуги в соответствии с законодательством РФ.

8.4. Исполнитель также не несёт ответственности за предоставление Потребителем (Заказчиком) недостоверной информации (в том числе персональных данных) при заполнении Соглашения-спецификации, Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и иных утверждённых Исполнителем форм. Исполнитель не проверяет достоверность предоставляемой Потребителем (Заказчиком) информации и исходит из того, что Потребитель (Заказчик) предоставляет достоверную и достаточную информацию.

8.5. В случае если в силу особенностей конкретного вида биологического материала, передаваемого для проведения лабораторных исследований, Исполнитель обнаружит несоответствие его качества

установленным требованиям (в том числе после фактического взятия/принятия материала), Исполнитель вправе:
- не проводить лабораторное исследование и предложить Потребителю (Заказчику) повторное взятие биоматериала с последующим выполнением заказанного исследования за счет Исполнителя;
- либо предложить расторгнуть Договор и осуществить возврат денежных средств, уплаченных за исследование.
8.6. За вред, причиненный жизни или здоровью Пациента, а также в случаях умышленного нарушения обязательств Исполнителем, ответственность определяется в соответствии с действующим законодательством РФ. При обнаружении недостатков оказанной услуги Потребитель вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков, соразмерного уменьшения цены услуги, а также возмещения расходов, понесенных им по устранению недостатков своими силами или с привлечением третьих лиц, в порядке, предусмотренном ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей». Исполнитель не несет ответственности за наступившие осложнения, ухудшение состояния здоровья или отсутствие ожидаемого эффекта, если они явились следствием: индивидуальных особенностей организма Пациента, скрытых противопоказаний, аллергических реакций, о которых Пациент не уведомил Исполнителя; несоблюдения Пациентом медицинских рекомендаций, режима лечения или правил подготовки к вмешательству; развития естественных побочных эффектов, о которых Пациент был предупрежден при подписании Информированного добровольного согласия (ИДС).
Факт наличия или отсутствия дефектов медицинской услуги, а также причинно-следственная связь между действиями Исполнителя и наступившими осложнениями устанавливается на основании заключения Врачебной комиссии Исполнителя или независимой судебно-медицинской экспертизы.
8.7. Споры по настоящей Оферте разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае возникновения разногласий относительно качества оказанных услуг, Исполнитель вправе инициировать проведение проверки качества медицинской помощи с привлечением Врачебной комиссии и/или Комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности. Решения указанных комиссий являются медицинским заключением по существу возникшего вопроса и могут быть использованы Сторонами при урегулировании спора.
При этом Исполнитель уведомляет Потребителя, что в соответствии с законодательством РФ (в т.ч. Законом РФ «О защите прав потребителей») обязательный досудебный порядок урегулирования споров не предусмотрен. Не направление Потребителем письменной претензии не препятствует обращению в суд, однако отсутствие попытки досудебного урегулирования может служить основанием для отказа в удовлетворении требования о взыскании штрафа, предусмотренного ч. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей».
8.8. Потребитель или его законный представитель при наличии претензий к качеству и (или) условиям предоставления медицинских услуг, вправе информировать о данном факте Исполнителя, направив письменную претензию в срок не позднее 3 календарных дней с момента информирования Исполнителя (звонка на горячую линию 8-800-700-40-10 или любым доступным способом в тот же день).
8.9. Претензии направляются Потребителем следующими способами:
- «Почтой России» по юридическому адресу: 350072, г. Краснодар, ул. Московская, 79/6, 2 этаж, помещение 10;
- на адрес электронной почты Исполнителя – mail@clmedical.ru;
- нарочно в любое обособленное подразделение ООО «СЛ МедикалГруп»;
- заполнить форму электронного обращения на сайте Исполнителя: https://cllab.ru/patients/obrsv/.
8.10. Стороны также вправе обратиться за защитой своих прав в суд в соответствии с действующим законодательством РФ. По выбору Потребителя: по месту нахождения Исполнителя, по месту жительства Потребителя или по месту заключения договора.
8.11. Контролирующие органы:
Краснодарский край
- Территориальный орган Росздравнадзора по Краснодарскому краю
Адрес: 350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Северная, д.315.
Контактный телефон: +7 (861) 991-08-96
https://23reg.roszdravnadzor.gov.ru/?roistat_visit=10374054;

- Министерство здравоохранения Краснодарского края
Адрес: 350020, г. Краснодар, ул. Коммунаров, 276/1.
Контактный телефон: +7 (861) 207- 07 -07
https://minzdrav.krasnodar.ru/?roistat_visit=10374054;
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю
Адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, 100.
Контактный телефон: +7 (861) 267-26-63
https://24.rospotrebnadzor.ru/?roistat_visit=11069462;
Республика Адыгея
- Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Адыгея
Адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Советская д. 166.
Контактный телефон: +7 (8772) 57-17-52
https://01reg.roszdravnadzor.gov.ru/?roistat_visit=11069462;
- Министерство здравоохранения республики Адыгеи
Адрес: 385000, Майкоп, ул. Советская, 176
Контактный телефон: +7 (8772) 210-234
https://minzdrav.adygheya.gov.ru/contacts/;
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Адыгея
Адрес: 385000, Республика Адыгея, город Майкоп, улица Гагарина, дом 74.
Контактный телефон: +7 (8772) 52-12-05
https://01.rospotrebnadzor.ru/?roistat_visit=11069462;
Ростовская область
- Территориальный орган Росздравнадзора по Ростовской области
Адрес: 344037, Россия, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Ченцова, 71в/63в. Контактный телефон: +7 (863) 286-98-16
https://61reg.roszdravnadzor.gov.ru/?roistat_visit=11236419;
- Министерство здравоохранения Ростовской области
Адрес: 344023, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-ой Конной Армии, 33.
Контактный телефон: +7(863)242-41-09
https://minzdrav.donland.ru/;
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области
Адрес: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 18 линия, д. 17.
Контактный телефон: +7 (863) 253-21-90
https://www.61.rospotrebnadzor.ru/?roistat_visit=11236419;
Дополнительная информация:
Реестр лицензий размещен на сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения: https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses?roistat_visit=11069462;
Выписка из ЕГРЮЛ размещена на сайте Федеральной налоговой службы:
https://egrul.nalog.ru/index.html?roistat_visit=11069462;
Официальный интернет-портал правовой информации: www.pravo.gov.ru;
Рубрикатор клинических рекомендаций размещен на сайте министерства здравоохранения РФ: https://cr.minzdrav.gov.ru/.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Расторжение Оферты, а также все изменения и дополнения к настоящей Оферте должны быть совершены в форме и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.
9.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть Оферту, направив письменное уведомление не менее чем за 10 (десять) календарных дней. При расторжении по инициативе Потребителя возврат средств осуществляется в порядке п. 5.3 Оферты. При расторжении по инициативе Исполнителя — возврат

100% неизрасходованных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней только в случае, если исполнитель расторгает договор по причинам, не связанным с нарушением со стороны пациента.
9.3. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, включая: военные действия, пожары, стихийные бедствия, эпидемии, пандемии, чрезвычайные ситуации в сфере здравоохранения, введение режима ЧС, запретительные акты государственных органов, забастовки, техногенные аварии, которые возникли после заключения Договора и не могли быть предотвращены Сторонами.
9.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в письменной форме в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств. К уведомлению должны быть приложены документы, подтверждающие как факт наступления таких обстоятельств, так и их непосредственное влияние на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору (включая, но не ограничиваясь, документы, подтверждающие невозможность доступа к месту оказания услуг, невозможность использования оборудования или нарушение логистических цепочек).
9.5. Потребитель (Заказчик) настоящим подтверждает, что до момента акцепта настоящей Оферты ему была предоставлена возможность в доступной форме ознакомиться с Правилами поведения, Правилами подготовки к анализам и медицинским вмешательствам, а также Положением об оказании платных медицинских услуг, размещенными на сайте Исполнителя (https://cllab.ru). Потребитель (Заказчик) подтверждает факт ознакомления с указанными документами, понимает их требования, согласен с ними и обязуется их строго соблюдать. Потребитель (Заказчик) предупрежден, что несоблюдение требований указанных документов может повлечь невозможность оказания услуги, снижение ее качества, а также наступление последствий, предусмотренных разделом 8 настоящей Оферты.
9.6. Медицинские услуги не оказываются, если у Потребителя (Заказчика) имеются противопоказания, препятствующие оказанию услуг по настоящей Оферте, о которых он сообщил Исполнителю.
9.7. Стороны согласились, что при заключении настоящей Оферты они вправе пользоваться факсимильным воспроизведением подписи средствами механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи. Использование факсимильной подписи и печати является действительным при заключении настоящей Оферты. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи, электронной подписи или иного аналога собственноручной подписи на документах, необходимых для исполнения Оферты. Такие подписи имеют равную юридическую силу с собственноручными.
9.8. Все существенные и индивидуальные условия оказания конкретной медицинской услуги (код, наименование (перечень), стоимость, порядок расчетов, сроки оказания услуг) фиксируются в зависимости от типа услуги в Приложении № 1 (Соглашение – спецификация) которое является единым для всех видов услуг (лабораторных, врачебных, генетических, комплексных) и являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
Особенности проведения генетических исследований, включая порядок работы с биологическим материалом, специфику интерпретации результатов и условия возврата денежных средств, регулируются Приложением № 2 (Особенности оказания генетических исследований), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
В случае противоречия между текстом настоящей Оферты и Приложениями, приоритет имеют условия Приложений, в части стоимости, порядка расчетов, срока оказания медицинских услуг, кода и наименования (перечня) медицинских услуг и иных индивидуальных условий заказа.
9.9. Юридически значимые сообщения направляются:
- в адрес Исполнителя — на email с доменом @clmedical.ru;
- в адрес Заказчика — на email, указанный в Соглашении - спецификации. Сообщения считаются доставленными в день направления. Такой способ является достаточным и не требует дублирования почтой.
Уведомления и сообщения по Оферте могут направляются в письменной форме:
заказным письмом почтой с уведомлением, курьерской службой с распиской. Данные сообщения считаются доставленными — через 10 дней с даты отправки.

9.10. Во всём остальном, не предусмотренном настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
9.11. Подписывая настоящий Договор (акцептуя Оферту), Потребитель подтверждает, что Исполнитель до заключения Договора предоставил ему в доступной форме информацию о: режиме работы, сроках ожидания услуг, возможности получения помощи в рамках программы государственных гарантий, а также о последствиях несоблюдения медицинских рекомендаций. Потребитель подтверждает, что ознакомлен с прейскурантом, порядком и объемом услуг, указанных в Соглашениях - спецификациях.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «СЛ МедикалГруп»
Адрес: 350072, Краснодарский край, г.о. город Краснодар, г. Краснодар, ул. Московская, д. 79/6, этаж 2, помещ. 10
ОГРН 1052303680538, ИНН/КПП: 2308108201/231101001
Поставлено на учет 18.01.2024 г. ИФНС № 4 по г. Краснодару
Расчетный счет: 40702810330000001915 в Краснодарском отделении №8619 ПАО «Сбербанк России»
Корреспондентский счет: 30101810100000000602, БИК 040349602
Тел.: 8-800-700-40-10
E-mail: info@cllab.ru